

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 26.06.2025

Website: <https://danielbodri.com/>

Dienstanbieter: Dr. Daniel Bodri

Kontakt-E-Mail: info@danielbodri.com

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Dienstleistungen, die über die Website <https://danielbodri.com/> angeboten werden. Durch den Kauf einer Online-Konsultation erklärt sich der Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Diese Vereinbarung unterliegt den geltenden Rechtsvorschriften der Europäischen Union, einschließlich:

- Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte
 - Richtlinie 2000/31/EG über den elektronischen Geschäftsverkehr
 - Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – (EU) 2016/679
-

2. Beschreibung der Dienstleistung

- Das angebotene Produkt ist eine Live-Online-Konsultation mit einem medizinischen Fachpersonal.
 - Nach erfolgreicher Zahlung kontaktiert der Anbieter den Kunden per E-Mail innerhalb von [X Arbeitstagen], um einen Termin zu vereinbaren.
 - Die Konsultationen finden über Online-Kommunikationsplattformen (z. B. Zoom, Google Meet) statt.
-

3. Preise und Bezahlung

- Die Preise sind in EUR angegeben und enthalten gegebenenfalls die Mehrwertsteuer.
 - Zahlungen erfolgen über Stripe.
 - Barzahlungen oder Rechnungszahlungen werden auf der Website nicht akzeptiert.
 - Der Kauf gilt als abgeschlossen, sobald Stripe die Transaktion bestätigt.
-

4. Vertragsabschluss

- Mit der Bestellung und der Zahlung geht der Kunde einen rechtsverbindlichen Vertrag über eine einmalige Online-Konsultation ein.

- Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung per E-Mail und beginnt mit der Terminvereinbarung.
-

5. Widerrufsrecht (Verbraucherrechte)

Gemäß **Artikel 16(c) der Richtlinie 2011/83/EU** besteht kein Widerrufsrecht bei Dienstleistungen, die vollständig erbracht wurden oder deren Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde.

Mit dem Kauf der Konsultation:

- Gibt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung, dass die Dienstleistung innerhalb der 14-Tage-Frist beginnt.
 - Erkennt er an, dass das Widerrufsrecht nach Durchführung der Konsultation entfällt.
-

6. Terminänderung und Stornierung

- Der Kunde kann eine Terminverschiebung mindestens 24 Stunden vor dem ursprünglich vereinbarten Termin beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.
 - Bei Nichterscheinen oder Stornierungen innerhalb von 24 Stunden erfolgt **keine Rückerstattung**, sofern der Anbieter nichts anderes vereinbart.
-

7. Rückerstattungsrichtlinie

- Eine vollständige Rückerstattung ist möglich, wenn der Kunde vor Terminvereinbarung storniert oder der Anbieter die Dienstleistung nicht erbringen kann.
 - Nach Durchführung der Konsultation ist keine Rückerstattung möglich, es sei denn, technische oder anbieterseitige Probleme verhindern die Sitzung.
-

8. Pflichten des Nutzers

Der Kunde ist verantwortlich für:

- Die Bereitstellung korrekter und vollständiger Kontaktdaten
 - Eine stabile Internetverbindung und ein geeignetes Gerät
 - Pünktliches Erscheinen und Vorbereitung auf die Sitzung
-

9. Urheberrecht

Alle im Rahmen der Konsultation bereitgestellten Inhalte sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht aufgenommen, veröffentlicht oder weitergegeben werden.

10. Haftungsbeschränkung

- Die Konsultation stellt keine vollständige medizinische Diagnose oder Behandlung dar und dient nur zu Informationszwecken.
 - Wir haften nicht für technische Störungen auf Seiten des Kunden.
-

11. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß der DSGVO verarbeitet. Details siehe [Datenschutzerklärung].

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Diese AGB unterliegen dem ungarischen Recht sowie den geltenden Bestimmungen der Europäischen Union.
 - Gerichtsstand ist Ungarn, es sei denn, das EU-Verbraucherrecht bestimmt etwas anderes.
-

13. Kontakt

Bei Fragen oder Beschwerden:

E-Mail: info@danielbodri.com

Website: <https://danielbodri.com/>

Verantwortlich: Dr. Daniel Bodri