

Általános Szerződési feltételek

Hatálybalépés dátuma: 2025.06.26

Weboldal: <https://danielbodri.com/>

Szolgáltató: Dr. Bodri Dániel

Kapcsolat: info@danielbodri.com

1. Alkalmazási kör

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) vonatkoznak minden szolgáltatásra, amely a <https://danielbodri.com/> weboldalon keresztül elérhető. Az online konzultáció megvásárlásával a felhasználó elfogadja a jelen Feltételeket.

A megállapodást az alábbi uniós jogszabályok szabályozzák:

- **2011/83/EU irányelv** a fogyasztói jogokról
 - **2000/31/EK irányelv** az elektronikus kereskedelemről
 - **(EU) 2016/679 rendelet** – Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)
-

2. A szolgáltatás leírása

- A kínált termék egy élő, online konzultáció egészségügyi szakemberrel.
 - A sikeres fizetést követően a szolgáltató e-mailben lép kapcsolatba az ügyféllel [X munkanapon] belül az időpont egyeztetéséhez.
 - A konzultáció online kommunikációs platformokon (pl. Zoom, Google Meet) történik.
-

3. Ár és fizetés

- Az árak EUR-ban jelennek meg, és tartalmazzák az ÁFÁ-t, ha alkalmazandó.
 - A fizetés Stripe rendszeren keresztül történik.
 - Készpénzes vagy számlás fizetést a weboldalon keresztül nem fogadunk el.
 - A vásárlás akkor tekinthető befejezettnek, ha a Stripe visszaigazolja a tranzakciót.
-

4. A szerződés létrejötte

- A rendelés leadásával és a fizetés teljesítésével a vásárló jogilag kötelező érvényű szerződést köt egy egyszeri online konzultációs szolgáltatásra.
 - A szolgáltató e-mailben visszaigazolja a rendelést, és megkezdí az időpont egyeztetését.
-

5. Elállási jog

A 2011/83/EU irányelv 16(c) cikkének értelmében a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, ha a szolgáltatást teljes mértékben teljesítették, vagy ha a teljesítés megkezdődött a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával és annak tudomásulvételével, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

A konzultáció megvásárlásával a vásárló:

- Kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás a 14 napon belül megkezdődjön,
 - Tudomásul veszi, hogy a konzultáció megtartása után elveszíti az elállási jogát.
-

6. Időpont módosítás és lemondás

- Az ügyfél legkésőbb 24 órával a megbeszélt időpont előtt kérheti az átfoglalást, a rendelkezésre állás függvényében.
 - A meg nem jelent konzultációk vagy a 24 órán belüli lemondások **nem visszatéríthetők**, kivéve, ha a szolgáltató másként rendelkezik.
-

7. Visszatérítési szabályzat

- Teljes visszatérítés jár, ha a vásárló az időpont egyeztetése előtt lemondja a szolgáltatást, vagy ha a szolgáltató nem tudja teljesíteni a szolgáltatást.
 - A konzultáció megtartása után visszatérítés nem lehetséges, kivéve technikai vagy szolgáltatói hibából eredő elmaradás esetén.
-

8. A felhasználó kötelezettségei

Az ügyfél felelőssége:

- Pontos és valós kapcsolattartási adatok megadása
 - Megbízható internetkapcsolat és megfelelő eszköz biztosítása
 - Időben való megjelenés és felkészülés a konzultációra
-

9. Szerzői jog

A konzultáció során elhangzott tartalom kizárólag személyes célokra használható, és tilos azt rögzíteni, közzétenni vagy harmadik féllel megosztani a szolgáltató írásos engedélye nélkül.

10. Felelősségkorlátozás

- A konzultáció nem minősül teljes körű orvosi diagnózisnak vagy kezelési tervnek, kizárólag tájékoztató jellegű.
 - Nem vállalunk felelősséget az ügyfél oldalán fellépő technikai hibákért.
-

11. Adatvédelem

Minden személyes adatot a GDPR előírásainak megfelelően kezelünk. Részletekért kérjük, olvassa el az [Adatkezelési tájékoztatót].

12. Irányadó jog és joghatóság

- A jelen Feltételekre a **magyar jog**, valamint – ahol alkalmazandó – az **Európai Unió jogszabályai** irányadók.
 - Jogvita esetén a magyar bíróságok illetékesek, kivéve, ha az EU fogyasztóvédelmi szabályai mást írnak elő.
-

13. Kapcsolat

Kérdések vagy panasz esetén:

Email: info@danielbodri.com

Weboldal: <https://danielbodri.com/>

Adatkezelő: Dr. Bodri Dániel