

Conditions Générales de Vente (CGV)

Date d'entrée en vigueur : 26/06/2025

Site internet : <https://danielbodri.com/>

Fournisseur de services : Dr. Daniel Bodri

E-mail de contact : info@danielbodri.com

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à tous les services fournis via le site internet <https://danielbodri.com/>. En réservant une consultation en ligne, l'utilisateur accepte ces CGV.

Ce contrat est régi par les lois applicables de l'Union européenne, notamment :

- **Directive 2011/83/UE** relative aux droits des consommateurs
 - **Directive 2000/31/CE** sur le commerce électronique
 - **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** – (UE) 2016/679
-

2. Description du service

- Le service proposé est une consultation en ligne en direct avec un professionnel de santé.
 - Une fois le paiement confirmé, le prestataire contactera le client par e-mail dans un délai de [X jours ouvrables] afin de fixer un rendez-vous.
 - Les consultations sont réalisées via des plateformes de communication en ligne (par ex. Zoom, Google Meet).
-

3. Tarifs et paiement

- Les prix sont indiqués en euros (EUR) et incluent la TVA si applicable.
 - Le paiement est effectué via Stripe.
 - Aucun paiement en espèces ou par facture n'est accepté via le site.
 - L'achat est considéré comme finalisé lorsque Stripe confirme la transaction.
-

4. Conclusion du contrat

- En passant commande et en effectuant le paiement, le client conclut un contrat juridiquement contraignant pour une consultation en ligne unique.
- Le prestataire enverra une confirmation de commande par e-mail et commencera l'organisation du rendez-vous.

5. Droit de rétractation (droits du consommateur)

Conformément à l'**article 16(c) de la directive 2011/83/UE**, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services entièrement exécutés ou dont l'exécution a commencé avec le consentement exprès du consommateur et la reconnaissance de la perte du droit de rétractation.

En réservant la consultation, le client :

- Donne son **consentement exprès** pour que le service soit fourni dans un délai de 14 jours.
- Accepte **la perte du droit de rétractation** après la prestation du service.

6. Report et annulation

- Le client peut demander à reporter la consultation au moins 24 heures avant l'horaire initialement convenu, sous réserve de disponibilité.
- En cas d'absence ou d'annulation à moins de 24 heures du rendez-vous, aucun remboursement ne sera accordé, sauf accord contraire du prestataire.

7. Politique de remboursement

- Un remboursement intégral est possible si l'annulation intervient avant la fixation du rendez-vous ou si le prestataire est dans l'incapacité de fournir le service.
- Aucun remboursement ne sera effectué après la consultation, sauf si celle-ci n'a pas pu avoir lieu pour des raisons techniques ou imputables au prestataire.

8. Obligations du client

Le client est responsable de :

- Fournir des informations de contact exactes et complètes
- Avoir une connexion internet stable et un appareil adapté
- Se présenter à l'heure et prêt pour la consultation

9. Propriété intellectuelle

Tout contenu fourni lors de la consultation est strictement réservé à un usage personnel. Il est interdit d'enregistrer, publier ou diffuser ce contenu sans autorisation écrite préalable.

10. Limitation de responsabilité

- La consultation ne constitue pas un diagnostic médical complet ni un plan de traitement. Elle est fournie à titre informatif uniquement.
- Le prestataire décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques du côté du client.

11. Protection des données

Toutes les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Voir notre [Politique de confidentialité] pour plus de détails.

12. Droit applicable et juridiction

- Ces CGV sont régies par la législation hongroise et, le cas échéant, par le droit de l'Union européenne.
- En cas de litige, les tribunaux compétents de Hongrie seront saisis, sauf disposition contraire prévue par la législation européenne en matière de protection des consommateurs.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation :

Email : info@danielbodri.com

Site : <https://danielbodri.com/>

Responsable du traitement : Dr. Daniel Bodri