

Condizioni Generali di Servizio (CGS)

Data di entrata in vigore: 26/06/2025

Sito web: <https://danielbodri.com/>

Fornitore del servizio: Dr. Daniel Bodri

Email di contatto: info@danielbodri.com

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "Condizioni") si applicano a tutti i servizi forniti tramite il sito web <https://danielbodri.com/>. Effettuando l'acquisto di una consulenza online, l'utente accetta integralmente le presenti Condizioni.

Il contratto è regolato dalle seguenti normative europee:

- Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori
 - Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico
 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) – (UE) 2016/679
-

2. Descrizione del servizio

- Il prodotto offerto è una consulenza online in tempo reale con un professionista medico.
 - Dopo il pagamento andato a buon fine, il fornitore contatterà il cliente via email entro [X giorni lavorativi] per fissare un appuntamento.
 - Le consulenze si svolgono tramite piattaforme di comunicazione online (es. Zoom, Google Meet, ecc.)
-

3. Prezzi e pagamento

- I prezzi sono indicati in EUR e includono l'IVA se applicabile.
 - I pagamenti avvengono tramite Stripe.
 - Non sono accettati pagamenti in contanti né tramite fattura.
 - L'acquisto si considera completato una volta che Stripe conferma la transazione.
-

4. Conclusione del contratto

- Effettuando l'ordine e completando il pagamento, il cliente stipula un contratto legalmente vincolante per una singola consulenza online.
- Il fornitore invierà una conferma dell'ordine via email e inizierà la pianificazione della sessione.

5. Diritto di recesso (diritti del consumatore)

Ai sensi dell'**articolo 16(c) della Direttiva 2011/83/UE**, il diritto di recesso non si applica ai servizi già eseguiti completamente o la cui esecuzione è iniziata con il consenso espresso del consumatore e la consapevolezza della perdita del diritto di recesso.

Con l'acquisto della consulenza, il cliente:

- Fornisce **consenso esplicito** all'inizio del servizio entro 14 giorni
- Riconosce **la perdita del diritto di recesso** dopo la prestazione della consulenza

6. Ripianificazione e cancellazione

- Il cliente può richiedere di modificare la data della consulenza con almeno 24 ore di preavviso rispetto all'orario concordato, in base alla disponibilità.
- Il mancato accesso o la cancellazione effettuata con meno di 24 ore di preavviso **non dà diritto a rimborso**, salvo diverso accordo con il fornitore.

7. Politica di rimborso

- Il rimborso completo è possibile se il cliente annulla **prima della programmazione della consulenza**, o se il fornitore **non è in grado di erogare il servizio**.
- Nessun rimborso sarà concesso dopo l'erogazione del servizio, salvo problemi tecnici o responsabilità diretta del fornitore.

8. Obblighi dell'utente

Il cliente è responsabile di:

- Fornire informazioni di contatto corrette e complete
- Disporre di una connessione internet stabile e di un dispositivo adeguato
- Presentarsi puntualmente e pronto alla sessione

9. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti forniti durante la consulenza sono destinati esclusivamente a uso personale e **non possono essere registrati, pubblicati o condivisi** senza autorizzazione scritta.

10. Limitazione di responsabilità

- La consulenza **non rappresenta una diagnosi medica completa** o un piano terapeutico, ma ha **scopo puramente informativo**.
 - Non siamo responsabili per problemi tecnici o software sul lato del cliente.
-

11. Protezione dei dati

Tutti i dati personali sono trattati in conformità con il GDPR. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra [Informativa sulla Privacy].

12. Legge applicabile e foro competente

- Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto ungherese e, ove applicabile, dalle leggi dell'Unione Europea.
 - In caso di controversia, la competenza spetta ai tribunali ungheresi, salvo diversa disposizione della normativa UE.
-

13. Contatti

Per domande o reclami:

Email: info@danielbodri.com

Sito: <https://danielbodri.com/>

Titolare del trattamento: Dr. Daniel Bodri