

Términos y Condiciones del Servicio

Fecha de entrada en vigor: 26/06/2025

Sitio web: <https://danielbodri.com/>

Proveedor del servicio: Dr. Daniel Bodri

Correo electrónico de contacto: info@danielbodri.com

1. Ámbito de aplicación

Estos Términos y Condiciones (en adelante, “Términos”) se aplican a todos los servicios ofrecidos a través del sitio web <https://danielbodri.com/>. Al adquirir una consulta en línea, el usuario acepta estos Términos.

Este acuerdo se rige por la legislación vigente de la Unión Europea, incluyendo:

- Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores
 - Directiva 2000/31/CE sobre comercio electrónico
 - Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) – (UE) 2016/679
-

2. Descripción del servicio

- El producto ofrecido es una consulta en línea en tiempo real con un profesional médico.
 - Tras la confirmación del pago, el proveedor se pondrá en contacto con el cliente por correo electrónico dentro de [X días laborables] para programar la consulta.
 - Las consultas se realizan a través de plataformas de comunicación en línea (por ejemplo, Zoom, Google Meet, etc.)
-

3. Precios y forma de pago

- Los precios se muestran en euros (EUR) e incluyen IVA si corresponde.
 - El pago se procesa mediante Stripe.
 - No se aceptan pagos en efectivo ni por transferencia directa a través del sitio web.
 - La compra se considera completada una vez que Stripe confirma la transacción.
-

4. Formación del contrato

- Al realizar un pedido y completar el pago, el cliente entra en un contrato legalmente vinculante para un servicio único de consulta en línea.
- El proveedor enviará una confirmación del pedido por correo electrónico e iniciará el proceso de programación.

5. Derecho de desistimiento (Derechos del consumidor)

Según el **Artículo 16(c) de la Directiva 2011/83/UE**, el derecho de desistimiento no se aplica a los servicios que ya han sido totalmente prestados, o cuando su ejecución ha comenzado con el consentimiento expreso del consumidor y con el reconocimiento de la pérdida de dicho derecho.

Al adquirir la consulta, el cliente:

- Da su **consentimiento expreso** para que el servicio se proporcione dentro del plazo de 14 días
- Reconoce que pierde el **derecho de desistimiento** una vez realizada la consulta

6. Reprogramación y cancelación

- El cliente puede solicitar el cambio de fecha de la consulta al menos 24 horas antes de la hora acordada, sujeto a disponibilidad.
- La inasistencia o cancelación con menos de 24 horas de antelación **no da derecho a reembolso**, salvo acuerdo diferente con el proveedor.

7. Política de reembolso

- Se podrá emitir un reembolso completo si el cliente cancela **antes de la programación** de la consulta o si el proveedor **no puede prestar el servicio**.
- No se realizarán reembolsos una vez prestado el servicio, excepto si la sesión no pudo celebrarse por problemas técnicos o por causa del proveedor.

8. Obligaciones del usuario

El cliente es responsable de:

- Proporcionar información de contacto veraz y completa
- Disponer de una conexión a Internet estable y un dispositivo adecuado
- Conectarse puntualmente y preparado a la consulta

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido proporcionado durante la consulta está destinado únicamente al uso personal. No puede ser grabado, publicado ni compartido sin el consentimiento previo por escrito.

10. Limitación de responsabilidad

- La consulta no constituye un diagnóstico médico completo ni un plan de tratamiento, y tiene únicamente fines informativos.
 - No nos responsabilizamos por interrupciones técnicas o problemas del lado del cliente.
-

11. Protección de datos

Todos los datos personales se tratan de conformidad con el RGPD. Para más detalles, consulte nuestra [Política de Privacidad].

12. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos Términos se rigen por la legislación húngara y, en su caso, por el derecho aplicable de la Unión Europea.
 - En caso de disputa, los tribunales competentes en Hungría tendrán jurisdicción, salvo que la legislación de la UE disponga lo contrario.
-

13. Contacto

Para preguntas o reclamaciones:

Correo electrónico: info@danielbodri.com

Sitio web: <https://danielbodri.com/>

Responsable del tratamiento: Dr. Daniel Bodri